

Catalogue CSE

# Center Parcs

Plus nature que jamais.  
Plus proches que jamais.





Trouvez votre domaine

## Center Parcs



Découvrez les domaines  
Center Parcs en Europe !

Rendez-vous en page 174

## Les atouts Center Parcs



**Au cœur de la nature** > Domaines en plein cœur de la nature, au cœur de forêts protégées ou au bord de lacs préservés.



**Cottages** > Cottages et hébergements Comfort, Premium ou VIP de 2 à 12 pers. tout équipés avec terrasse. Hébergements insolites et thématiques.



**Aqua Mundo** > Univers aquatique chauffé toute l'année avec toboggans, bassins intérieurs et extérieurs, bain à remous etc.



**Spa Deep Nature®** > Espace détente avec bains, sauna et hammam. Soins et massages pour toute la famille sur réservation.



**Expériences** > Nombreuses expériences pour se reconnecter à la nature et ses proches, incluses ou sur réservation : sports, ateliers, initiations etc.



**Ateliers enfants** > Ateliers pour tous les âges avec de nombreuses activités intérieures ou extérieures.



**Restauration** > Choix de restaurants au Centre du Village ou livraison de repas dans son hébergement.



# Center Parcs





## 1 journée type à Center Parcs

### 08h30

Réveillez-vous tout en douceur au chant des oiseaux, dans votre cottage. Allez sur votre terrasse et contemplez la faune et la flore avoisinante. De quoi vite oublier le quotidien... Faites-vous livrer votre petit-déjeuner par le service de livraison à domicile Déli'very. Ne rien faire... un régal !

### 10h00

Commencez par filer à l'Aqua Mundo en famille ! Tourbillonnez à toute vitesse dans ses toboggans, glissez-vous sous l'Arbre à Eau, descendez la Rivière sauvage...

### 12h45

L'heure du déjeuner a sonné : rendez-vous au restaurant italien Il Giardino. À la carte, pâtes fraîches, antipasti, mozzarella, pana cotta...

### 15h00

Après une petite sieste dans le confort de votre cottage, pourquoi ne pas aller faire une promenade à vélo ? Vous croiserez peut-être les paons, canards et biches durant votre balade. Ou rendez visite aux animaux de la Mini-ferme : caresses, photos et émotions au programme !

### 11h30

Profitez ensuite du Family Spa au spa Deep Nature®. Entre sauna, hammam, piscine et spa, tout est fait pour la détente.

### 17h30

Testez votre équilibre sur le Parcours Aventure. Au milieu des arbres, plusieurs parcours vous attendent. Sensations garanties ! À moins que vous ne préféreriez tester votre agilité lors d'une initiation de tir à l'arc.

### 19h00

Pour la soirée, savourez le calme de votre cottage en dégustant un bon petit plat, livré chez vous grâce au service Déli'very.



## Tous ensemble Pour une nature préservée

À Center Parcs, nous pensons que nous sommes chanceux de pouvoir profiter de domaines au cœur de la nature. Mais pour continuer de pouvoir vous proposer ce cadre exceptionnel, nous avons aussi un devoir : celui de protéger la flore, la faune et la biodiversité. Découvrez les actions concrètes que nous menons au quotidien pour réduire notre impact sur la biodiversité.



### En pleine nature

Nous initiions toute la famille aux enjeux environnementaux de manière ludique et nous vous proposons une multitude d'activités en plein air. Au cours d'une promenade à pied ou à vélo dans nos vastes domaines (savez-vous qu'ils sont composés à 90% de forêt et d'eau ?), en devenant un apprenti jardinier ou soigneur animalier, en traversant le lac en tyrolienne ou tout simplement depuis votre cottage : vous êtes en pleine nature.



### Des actes concrets

Tous nos domaines sont certifiés ISO 14001 et ISO 50001 et détiennent le label Clef Verte. Nous utilisons toutes nos connaissances pour protéger et développer la flore et la faune et nous veillons à ce que notre empreinte écologique soit aussi faible que possible. Nous trions et recyclons les déchets et nous mettons tous les moyens pour encourager nos clients à participer à cette démarche, nous produisons une partie de notre propre électricité et de l'énergie durable grâce à des panneaux solaires, à la biomasse et à la géothermie.



### Nos objectifs écologiques pour 2025

Nous nous sommes fixés des objectifs écologiques à horizon 2025.

- 100% de nos domaines proposeront des activités axées sur la nature et publieront des plans de biodiversité annuels.
- 70% des déchets seront triés et recyclés.
- -16% de consommation d'eau, par exemple grâce à la technologie Osmose inversée, qui convertit les eaux usées en eaux propres. Et une réduction de -15% de consommation d'énergie d'ici 2024.



### Au service de notre communauté

Nous prenons soin de ceux qui font Center Parcs au quotidien : clients, employés ainsi que toute notre communauté ! C'est pourquoi notre fondation Groupe Pierre et Vacances Center Parcs encourage des projets qui œuvrent pour le bien-être des familles. Nous aimons également coopérer avec des organisations qui rapprochent chacun de la nature, afin de transmettre un monde plus durable aux générations futures.

# Tout savoir sur

## Cottages



### Cottages Comfort Tous domaines

**Caractéristiques (de base)** : cuisine équipée, salon avec TV écran plat et cheminée (sauf Landes de Gascogne), chambre(s) à coucher, salle de bains avec douche ou baignoire, terrasse privée avec mobilier de jardin, mobilier bébé (lit bébé et chaise haute)

**Services inclus<sup>(1)</sup>** : Wi Fi, kit de literie, ménage en fin de séjour

**Services en option** : emplacement préférentiel, lits faits à l'arrivée, set de serviettes de toilette, voiturettes électriques, vélo

### Cottages Premium Tous domaines sauf Landes de Gascogne

**Caractéristiques (en plus du Comfort)** : machine à café Nescafé Dolce Gusto, TV dans la chambre parentale, salle de bains avec baignoire à remous, sèche-cheveux

**Services inclus<sup>(2)</sup>** : Wi Fi, kit de literie, ménage en fin de séjour, lits faits à l'arrivée, kit de cuisine

**Services en option** : emplacement préférentiel, set de serviettes de toilette, voiturettes électriques, vélo

### Cottages VIP Tous domaines

**Caractéristiques (en plus du Premium)** : salle de bain sauna et/ou hammam

**Services inclus<sup>(3)</sup>** : Wi Fi, kit de literie, ménage pendant séjour (sur demande), lits faits à l'arrivée, kit de cuisine, kit de bain

**Services en option** : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

### Cottages Exclusive Trois Forêts

**Caractéristiques (en plus du VIP)** : salle de bain bien-être avec équipements spa : baignoire à remous, banc de relaxation, douche à effet de pluie, enceinte Bluetooth, sauna privatif extérieur, barbecue électrique

**Services inclus (en plus du VIP)** : Wi Fi, kit de literie, lits faits à l'arrivée, kit de cuisine, kit de bain, peignoir et chaussons, livraison de la voiturette électrique le jour d'arrivée si réservée en amont, ménage journalier sur demande

**Services en option** : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

## Appartements



### Appartements Premium Villages Nature Paris

**Caractéristiques** : cuisine équipée, chambre parentale à lit double, chambre à lits jumeaux, salon avec TV écran plat, terrasse avec mobilier de jardin, sèche-cheveux, mobilier bébé, cafetière électrique Dolce Gusto

**Services inclus** : Wi Fi, kit de bienvenue, kit de cuisine, set de serviettes de toilette, lits faits à l'arrivée, set de draps, ménage en fin de séjour, kit produit de bain

**Services en option** : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

**Localisation** : à proximité des Jardins extraordinaires et du bord de lac

### Appartements VIP Villages Nature Paris

**Caractéristiques (en plus du Premium)** : station de musique Bluetooth, salle de bain spa (bain à remous, douche massante)

**Services inclus** : service inclus des appartements Premium + kit spa, peignoir et chaussons de bain

**Services en option** : emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

**Localisation** : à proximité des Jardins extraordinaires et du bord de lac

En plus à Villages Nature® Paris : (1) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, lits faits à l'arrivée, kit bébé. (2) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, kit bébé. (3) Kit bienvenue, set de serviettes de toilette, kit Spa (peignoir, chaussons), kit bébé.

# Nos hébergements

## Hôtel Maison du Lac



### Chambres à l'Hôtel La Maison du Lac Bois-Francs

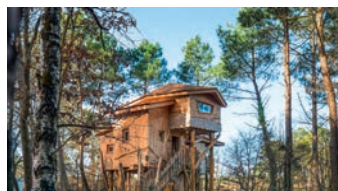
**Caractéristiques :** coin détente avec TV, lit double ou jumeaux sur demande, terrasse/balcon avec vue sur le lac, sèche-cheveux, mobilier bébé sur demande

**Services inclus :** Wi Fi, ménage et lits faits tous les jours, set de serviettes de toilette et produits de bain, set de draps, lits faits à l'arrivée, accès à l'espace lounge

**Services en option :** emplacement préférentiel, voiturettes électriques, vélo

## Découvrez nos hébergements insolites

Faites l'expérience d'un séjour unique en logeant dans un Cottage Insolite, une Maison à la ferme ou bien une Maison dans les Arbres. Plongez dans des univers incroyables et insolites pour des vacances inoubliables !



### Maisons dans les Arbres Bois aux Daims & Landes de Gascogne

Une luxueuse maison dans les arbres avec vue imprenable depuis la terrasse.



### Maisons à la Ferme Landes de Gascogne

Séjour thématique à la ferme, au plus près des animaux et du potager, pour des moments de découverte exclusifs.



### Cottages Contes du Royaume Trois Forêts

Un séjour digne d'un conte de fées où chaque chambre raconte sa propre histoire.



### Cottages Animaux de la Forêt Trois Forêts

Un cottage à l'univers animalier riche en découverte, spécialement conçu pour les enfants.



### Cottages Aventure Trois Forêts

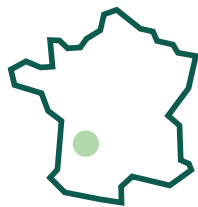
Un séjour agréable et riche en aventures, où chaque chambre vous rappelle un pays exotique.



# Lot-et-Garonne

## Domaine des Landes de Gascogne

Découvrez la région du Sud-Ouest et séjournez au cœur des Landes



**Route de St-Michel de Castelnaud, 47700 Beauziac**

### Accès

**Par la route**  
Agen (60 km) • Bordeaux (100 km)

**En train**  
Gare de Bordeaux St-Jean (87 km)

### Dans les environs

- Le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne (à 1h15).
- Le château de Bonaguil (à 1h45).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi et chromecast TV
- Mobilier bébé
- Lits faits et Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES SCOLAIRES

**979 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES SCOLAIRES

**1950 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés, nos offres et l'ensemble de nos destinations sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep Nature®



Restaurant & Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

Domaine entièrement piéton, en bordure du Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne.

### Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® et activités autour de la nature.

### Hébergements

Cottages Comfort et VIP et les hébergements insolites : Maisons à la Ferme et Maisons dans les Arbres.



### Vous allez aimer

- Domaine entièrement piéton, situé aux abords de la forêt des Landes de Gascogne.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, situés sous la pinède avec terrasse et baie vitrée. Expérience insolite dans les hébergements Maison à la Ferme et Maison dans les Arbres.
- Spa Deep Nature® avec sauna, hammam, bains à remous, sauna de sel, et un espace de soins et massages à la carte.
- Restaurants avec une offre de restauration de saison (produits locaux et cuisine du terroir) : Les Comptoirs des Halles, Le Bistrot du Lot-et-Garonne et des Food Trucks.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Delivery. Carrefour Express® de proximité avec boulangerie. Cycle center : location de vélo et voiturette électrique.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.



Cottage Maison à la ferme 6 personnes 3 chambres



### Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, pataugeoire, 2 toboggans et bains à remous, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et plages aménagées.
- La Ferme à découvrir en famille et les jardins potagers pour redécouvrir les fondamentaux de la permaculture de demain et de l'agroforesterie.
- Activités et jeux intérieurs : l'Action Factory avec l'univers Baluba et Climb Blocks, Crea Atelier avec ses activités ludiques et pédagogiques pour enfants (Quand j'serai grand j'serai) et familiales (Atelier du pain, du papier), Bowling et Gametown.
- Activités extérieures : Parcours Aventure, Tir à l'arc, Mini-golf et aires de jeux.
- Spectacles, concerts et promenade des lanternes. Jeux et spectacles de Floris et Bota.




# Aisne - Chamouille

## Domaine du Lac d'Ailette

Découvrez, en Picardie, le charme d'un domaine en bord de lac



 Le Lac d'Ailette,  
02860 Chamouille

### Accès

#### Par la route

Reims (45 km) • Amiens (140 km)  
Paris (140 km) • Metz (250 km)

### Dans les environs

- La Cathédrale Notre-Dame de Laon (à 30 min).
- Les caves de Pommery (à 55 min).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**849 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES  
SCOLAIRES

**1447 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

**premières minutes**

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep  
Nature®



Restaurant  
& Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

À 90 min de Paris, au bord  
d'un lac de 140 ha, proche  
des grandes maisons  
de Champagne.

### Expériences

Espace aquatique chauffé  
toute l'année, spa Deep  
Nature®, activités nautiques  
et à sensations.

### Hébergements

Cottages au style canadien,  
parfois au bord du lac.



Cottage Bord de Lac VIP 4 pers. 2 chambres

### Vous allez aimer

- Petit village canadien pittoresque bordé d'un joli lac.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Plage du lac à découvrir à pied, en pédalo ou en bateau électrique.
- Spa Deep Nature® de 400 m<sup>2</sup> avec bains à remous, hammam, sauna et cabine de sel. Espace de soins avec cabine à hydrojets et soins corps et visage (à la carte).
- De nombreux restaurants au sein du domaine : Le Lagon Café (à l'Aqua Mundo), la crêperie Suzette, le restaurant buffet Le Marché, le restaurant bistrot L'Embarcadère, le fast food McDonald's® ou encore le restaurant italien Il Giardino.
- Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Boulangerie, supermarché et laverie situés au sein du domaine.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.



### Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, pataugeoire et 5 grands toboggans, et d'un espace extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine avec transats et vue sur le lac.
- Activités et jeux intérieurs : Baluba, Gametown, Mini-golf, Bowling, Tir à l'arc...
- Activités extérieures : nouveau Parcours Aventure sur mâts, tyrolienne, Paintball, Skate Parc et bien plus encore. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations pour tous : ateliers en famille, spectacles, soirées dansantes, soirées karaoké, quizz 2.0 ou encore le Crazy Game Time.
- Balade à poney et Mini-Ferme : venez rencontrer nos chèvres, lapins et autres animaux, pour le plaisir des petits comme des grands.



# Eure

## Domaine des Bois-Francis

Profitez de moments de sérénité dans la campagne normande



 Les Bois-Francis, Les Barils,  
27130 Verneuil d'Ave et d'Iton

### Accès

**Par la route**  
Dreux (35 km) • Chartres (60 km)  
Paris (115 km)

### Dans les environs

- Parc animalier et de loisirs Le Bois des Aigles (à 20 min).
- Le Chocolatrium Cluizel (à 35 min).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**839 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES  
SCOLAIRES

**1520 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep  
Nature®



Restaurant  
& Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

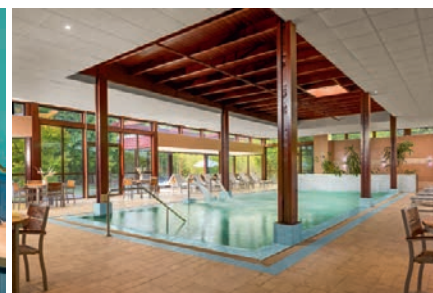
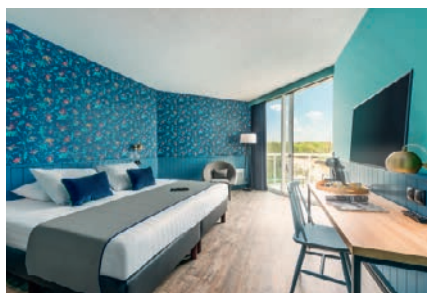
Au cœur de la campagne  
normande typique, à  
seulement 90 min de Paris.

### Expériences

Espace aquatique chauffé  
toute l'année, spa Deep  
Nature®, Action Factory, golf  
9 trous.

### Hébergements

Cottages redécouverts,  
cottages Pagode et Hôtel  
La Maison du Lac avec  
chambres doubles.

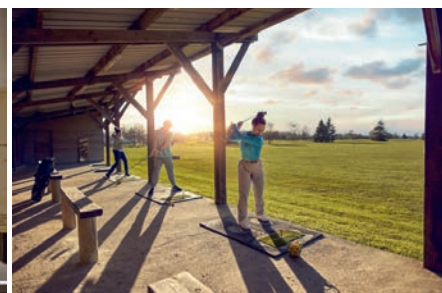
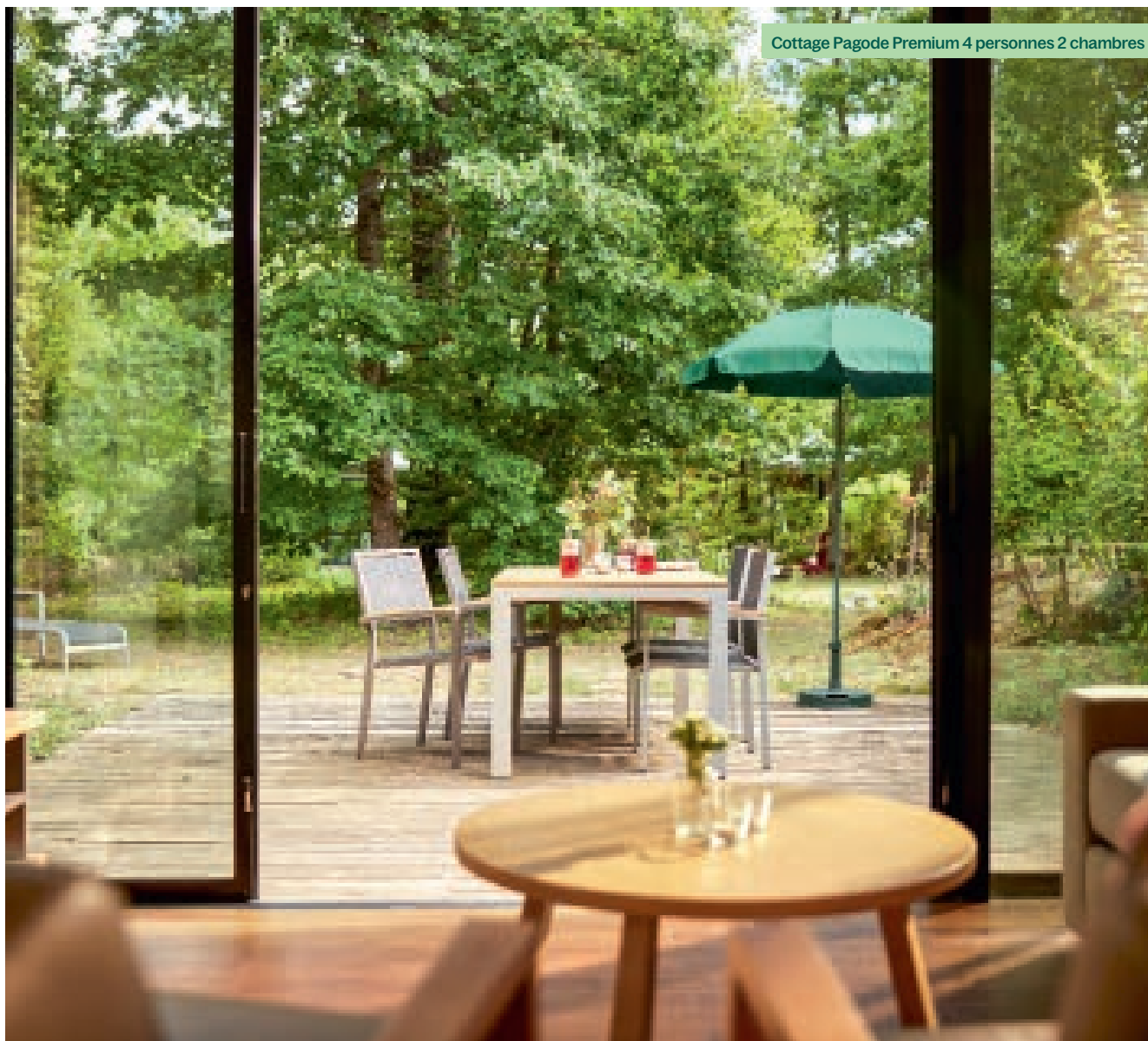


### Vous allez aimer

- Situé à 1h30 de Paris, entouré d'une forêt de 310 ha à découvrir à pied, à vélo ou à poney.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse. Cottages Premium et Cottages VIP Nouveau Design rénovés. Chambres doubles à l'hôtel Maison du lac avec emplacement au rez-de-chaussée ou à l'étage.
- Espace bien-être Deep Nature® de 1200 m<sup>2</sup> avec piscine intérieure, bains de vapeurs aromatiques, sauna, hammam, douche sensorielle et soins corps et visage (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Jungle Circus, le restaurant bistrot Cocoon, le nouveau concept Il Giardino, le snack bar de l'Aqua Mundo ou encore le fast food Quick®. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Nouveau concept Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.

Cottage Pagode Premium 4 personnes 2 chambres



### Des activités pour tous

- Aqua Mundo : un univers aquatique composé d'un espace intérieur avec toboggans géants, pataugeoire pour enfants, arbre à eau, piscine à vagues, bains à remous, parcours d'escalade et d'un espace extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Activités et jeux intérieurs : Tir à l'arc, Tennis, Tennis de table, Action Factory avec son aire de jeu Baluba, son parcours d'escalade et ses activités interactives. Le Bowling et le Gametown pour s'immerger dans le monde des jeux vidéo.
- Activités extérieures : Golf 9 trous, Paintball adulte et famille, balade à poney, Mini-golf, Parcours Aventure. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations pour tous : Crazy Game Time, quizz 2.0 et karaoké.
- Mini-Ferme rénovée, au sein du domaine, et écuries du château à découvrir en famille.

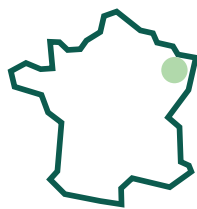
Les Trois



# Moselle - Hattigny

## Domaine des Trois Forêts

En Moselle, ressourcez-vous au cœur d'une forêt majestueuse



Les Trois Forêts, Rue de Bertrambois, 57790 Hattigny

### Accès

#### Par la route

Nancy (75 km) • Strasbourg (90 km)  
Metz (100 km) • Paris (420 km)

### Dans les environs

- Baptême de l'air à bord de l'ULM des 3 Forêts, à 10 min du domaine.
- Parc animalier de Sainte-Croix (à 35 min).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**989 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

VACANCES  
SCOLAIRES

**1532 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

Cottage Comfort 4 personnes

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep  
Nature®



Restaurant  
& Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

Près des Vosges, au cœur  
d'une vaste forêt  
de 435 ha.

### Expériences

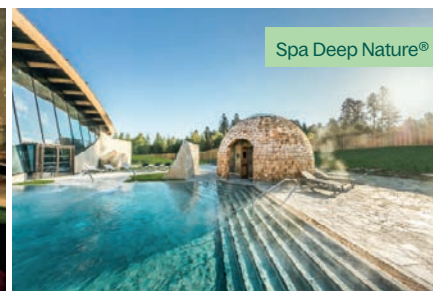
Univers aquatique  
intérieur, spa Deep Nature®  
et espace multiactivité  
intérieur ZE Place.

### Hébergements

Cottages Exclusive luxueux  
avec espace spa privé et  
les hébergements insolites.



Cottage Exclusive 4 pers. 2 chambres

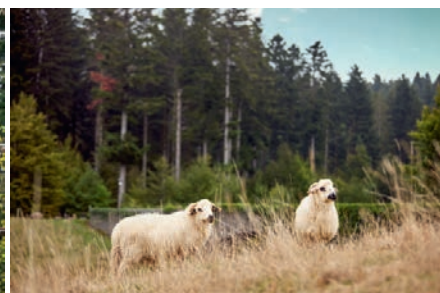


Spa Deep Nature®

### Vous allez aimer

- Situé au cœur d'une forêt de sapins, à 1h de la frontière allemande.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous rénovés et équipés d'une terrasse. Possibilité de choisir son emplacement. Cottages Exclusive luxueux avec espace spa privé, avec vue sur les Vosges possible (à la carte). L'expérience Mon Incroyable Cottage pour un séjour insolite dans un cottage thématique : Animaux de la forêt, Contes du royaume et Aventure.
- Spa Deep Nature® : de 1600 m<sup>2</sup> avec piscines intérieure et extérieure, sauna, hammams, bain à remous, cabine de sel et espace soin.
- De nombreux restaurants : le restaurant Grill, le restaurant italien Il Giardino, le fast food Quick®, le restaurant bistrannique Forest Lodge, la crêperie Suzette et le restaurant buffet Le Marché. Service Deli'vry, Boulangerie et supermarché.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.



### Des activités pour tous

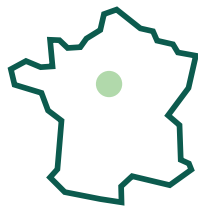
- Aqua Mundo : un immense univers aquatique intérieur avec 6 toboggans géants, dont le Master Blaster, grand 8 aquatique de 190 m de long. Pataugeoire pour enfants, piscines à vagues, bains à remous, arbres à eau et mur d'escalade. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage, rivière douce et piscine.
- Activités intérieures : ZE Place, un espace multiactivité intérieur pour les adolescents en recherche d'adrénaline. Vivez une aventure de réalité virtuelle inoubliable grâce à la Virtual Experience ou affrontez-vous en équipe au Laser Battle. Activités ext. : nouveau Parcours Aventure sur mâts, Mini-golf ou encore Paintball. Animations pour enfants avec les spectacles Orry et ses amis. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Mini-Ferme et le Cœur vert, forêt préservée, à découvrir en famille. Balade à poney.



# Loir-et-Cher

## Domaine des Hauts de Bruyères

Partez au cœur de la Sologne dans une forêt de pins



**Les Hauts de Bruyères,**  
41600 Chaumont-sur-Tharonne

### Accès

Par la route  
Orléans (40 km) • Tours (120 km)

### Dans les environs

- Le Château de Chambord et ses jardins spectaculaires (à 30 min).
- Le Zoo de Beauval et ses 10 000 animaux (à 1h).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Laverie

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**899 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

VACANCES  
SCOLAIRES

**2149 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

Cottage Comfort 4 personnes

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep  
Nature®



Restaurant  
& Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

Au cœur de la région de la Loire et ses châteaux de la Renaissance.

### Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® et l'Expérience Factory et ses activités intérieures.

### Hébergements

Cottages Bois VIP nouveau design dispersés dans la forêt de pinèdes.



### Vous allez aimer

- Domaine situé au cœur de La Loire, dans une forêt de pins.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Cottages Premium et VIP entièrement redécorsés. Nouveaux Cottages Exclusive. Cottages Bois VIP Nouveau Design avec sauna privé et cabine à hammam.
- Spa Deep Nature® avec équipements rénovés : piscine extérieure, bassin d'eau froide, sauna, hammam, espace de relaxation et espace de soins (à la carte).
- De nombreux restaurants : le Bistrot des Hauts de Bruyères, le restaurant italien Il Giardino, Mc Donald's®, le snack bar de l'Aqua Mundo et le restaurant buffet Le Marché. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Deli'very. Carrefour Express et boulangerie.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.



Cottage Bois VIP 6 personnes 3 chambres



### Des activités pour tous

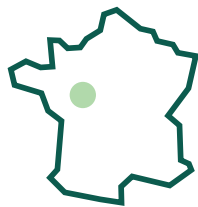
- Aqua Mundo : un grand univers aquatique intérieur avec un toboggan exceptionnel de 100 m de long, le Topsy Turvy. Pataugeoire pour enfants, piscine à vagues, bains à remous, solarium. Espace aquatique extérieur avec rivière sauvage et piscine.
- Expérience Factory : un espace de jeux intérieur où vos enfants pourront escalader l'univers de jeux le BALUBA, où vous pourrez profiter de moments en famille lors d'une partie de Mini-golf ou de Bowling, d'Air Hockey ou de Flipper dans la House of Games.
- Activités extérieures : Mini-Ferme, Parcours Aventure, Parcours Ouisitti, balade à poney pour explorer la forêt de pinèdes ou encore Kids Safari pour vos petits aventuriers. Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai... ».
- Divertissements : ateliers en famille, Crazy Game Time, quizz 2.0, soirée DJ et karaoké.



# Vienna - Morton

## Domaine du Bois aux Daims

Retrouvez-vous en tête-à-tête avec les animaux



Route des Trois Moutiers,  
86120 Morton

### Accès

Par la route  
Poitiers (70 km) • Tours (72 km)  
Angers (73 km)

### Dans les environs

- Le Bioparc de Doué-la-Fontaine, parc zoologique (à 25 min).
- Le Futuroscope (à 50 min).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**949 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

Cottage Comfort 4 personnes

VACANCES  
SCOLAIRES

**1839 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Spa Deep  
Nature®



Restaurant  
& Livraison



Ateliers enfants

### Localisation

Au cœur de la région de la Loire et ses vignobles et proche du Futuroscope.

### Expériences

Espace aquatique chauffé toute l'année, spa Deep Nature® de 1300 m<sup>2</sup>, Mini-Ferme et cœur animalier.

### Hébergements

Cottages en bois luxueux et modernes. Les Maisons dans les Arbres pour une expérience insolite.



Maison dans les Arbres



### Vous allez aimer

- Domaine situé dans la région de la Loire, dans un environnement paisible et préservé. Une expérience unique au contact des daims et autres animaux de la forêt.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Les Maisons dans les Arbres, perchées au cœur de la forêt.
- Immense spa Deep Nature® de 1300 m<sup>2</sup> avec piscine intérieure et extérieure, hammam, sauna bio, sauna finlandais, cabine de sel et espace de soins (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant buffet Le marché du Bois aux Daims, le restaurant bistrot Cocoon, la crêperie Suzette, le restaurant italien Il Giardino, le fast food Quick® et le snack bar de l'Aqua Mundo. Livraison de plats dans votre cottage avec le service Delivery. Boulangerie, supermarché et marché.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.

Cottage Premium 6 personnes 3 chambres



### Des activités pour tous

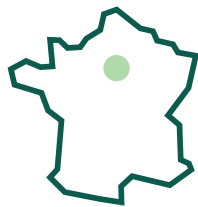
- Aqua Mundo : un univers aquatique avec 8 toboggans, un double arbre à eau, une Cenote Pool. Composé d'un espace intérieur avec piscine à vagues, pataugeoire pour enfants et d'un espace extérieur avec rivière sauvage, plage et piscine avec transats.
- Activités intérieures : Atelier Peluche, ateliers en Famille comme l'Ateliers du pain, Bowling, trampolines et bien d'autres encore.
- Activités extérieures : Mini-Ferme, Cœur Animalier, ses postes d'observation et sa Canopée pour se promener et observer les daims en hauteur, activités pour découvrir le métier de soigneur animalier, Balade à poney, Mini-golf, Paintball, Parcours Aventure, Kids Safari, Tennis, E-Karting... Activité pour enfants « Quand j'serai grand, j'serai ... ».
- Divertissements et animations : Crazy Game Time, karaoké, quizz 2.0 et soirée DJ.

# Villages Nature Seine-et-Marne

## Villages Nature® Paris



Profitez d'un séjour en pleine nature, à 30 minutes de Paris



Route de Villeneuve,  
77700 Bailly-Romainvilliers

### Accès

**Par la route**  
Paris (32 km)

**En train**  
Gare TGV Marne-la-Vallée (10 min)

### Dans les environs

- Disneyland® Paris (à 15 min).
- La Vallée Village (à 10 min).

### Inclus

- Hébergements tout équipés (avec option PMR disponible)
- Wifi
- Mobilier bébé
- Ménage en fin de séjour
- Accès à l'espace aquatique
- Accès aux aires de jeux
- Accès aux spectacles et animations

### À la carte

- Animaux domestiques admis (frais de ménage supplémentaires)
- Service de livraison cottage
- Choix de l'emplacement du cottage
- Billets Disneyland® Paris en prévente

### À partir de<sup>(1)</sup>

HORS VACANCES  
SCOLAIRES

**1059 €**/sem.

Arrivée le 06/09/24

VACANCES  
SCOLAIRES

**2225 €**/sem.

Arrivée le 05/07/24

Cottage Comfort 4 personnes

premières minutes

jusqu'à **-30%**

en réservant jusqu'au 30/09/24  
(incluant remise partenaire, voir rabat)

Retrouvez nos nouveautés,  
nos offres et l'ensemble  
de nos destinations  
sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)



Activités



Aqua Mundo



Cottages



Nature



Restaurant



Spa Deep  
Nature®



Ateliers enfants

### Localisation

À 30 minutes de Paris  
et à 15 minutes de  
Disneyland® Paris.

### Expériences

Espace aquatique chauffé  
toute l'année, Spa Deep  
Nature®, Mini-Ferme et aire  
de jeux extérieure.

### Hébergements

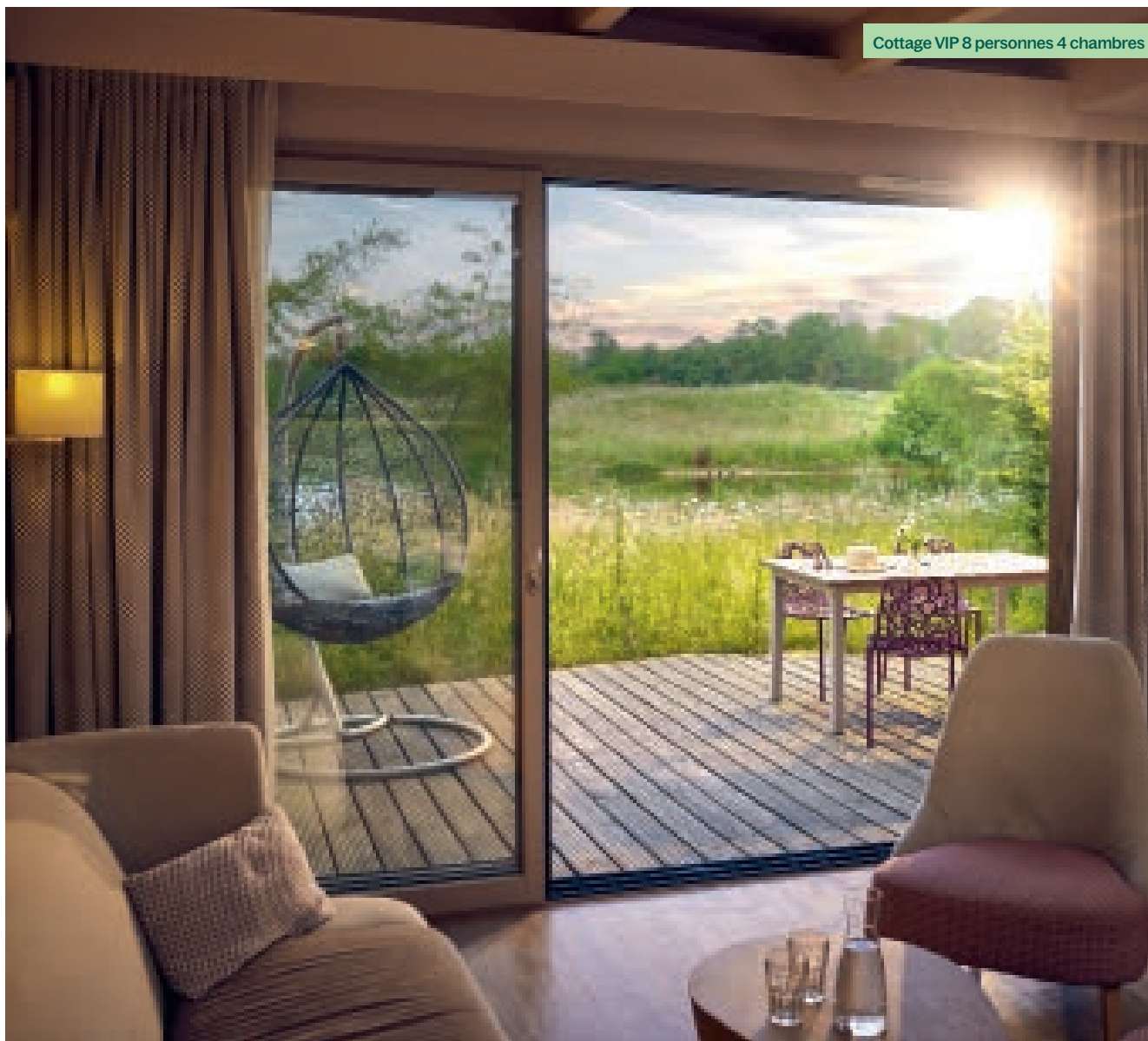
Cottages Comfort,  
Premium, VIP et  
appartements haut de  
gamme en cœur de village.



### Vous allez aimer

- Localisation unique à 30 min de Paris et à 15 min de Disneyland® Paris pour compléter votre séjour par une excursion à la journée.
- Du cottage Comfort au cottage VIP, tous équipés d'une terrasse et possibilité de choisir son emplacement. Des appartements Premium et VIP, situés en cœur de village.
- Spa Deep Nature® avec 5 cabines de soins, sauna finlandais, hammam, cabine de sel, et espace de relaxation et tisanerie (à la carte).
- De nombreux restaurants : le restaurant italien Vapiano, le restaurant-salon de thé Les Délices de la Ferme, le restaurant-bar à vins Cépages, la nouvelle crêperie Suzette et le snack-bar de l'Aqua Mundo. Boulangerie, épicerie, supermarché et boutiques.

(1) Tarifs à titre indicatif susceptibles d'évolution. Le prix définitif dû par le client est le montant TTC indiqué au plus tard lors de la réservation par le client.



### Des activités pour tous

- Aqua Mundo : l'un des plus grands parcs aquatiques d'Europe, 9000 m<sup>2</sup> d'eaux chauffées toute l'année, avec toboggans géants et pataugeoires pour les tout-petits. Deux espaces aquatiques : un espace intérieur avec piscine à vagues, arbre à eau, bains à remous, parcours d'escalade et espace extérieur avec rivière d'expérience et lagons chauffés par géothermie.
- Action Factory : 15 blocs d'escalade, parcours d'obstacles et bien d'autres jeux insolites !  
Autres activités intérieures : Gametown, Bowling et Escape Game Prisoners. Ateliers familiaux : atelier du pain, atelier du chocolat.
- Activités extérieures : La Forêt des Légendes et ses toboggans et nids suspendus, la Ferme Belle Vie et ses animaux, les Jardins Extraordinaires et leurs parcours ludiques inspirés des 4 éléments, mais aussi des balades à poney, un Mini-golf et un terrain multisport.

# Découvrez nos 20 Domaines en Europe

## Domaines en Belgique

- 1 **Terhills Resort**  
Ensemble au cœur de la nature, en toute élégance.  
Limbourg, Dilsen-Stokkem Lille (225 km) • Paris (410 km)
- 2 **Les Ardennes**  
Un subtil mélange entre action et relaxation.  
Ardennes, Vielsalm Lille (250 km) • Paris (370 km)
- 3 **De Vossemeren**  
Deux immenses lacs pour pratiquer des sports nautiques.  
Limbourg, Lommel Lille (200 km) • Paris (420 km)
- 4 **Erperheide**  
Jouez autant que vous voulez avec les enfants au milieu  
de la forêt. Limbourg, Peer Lille (225 km) • Paris (410 km)
- 5 **Park De Haan**  
(Re)découvrez les plaisirs marins au cœur de la plus belle  
station balnéaire de Belgique.  
Flandre-Occidentale, De Haan Lille (90 km) • Paris (310 km)



De Vossemeren

## Domaines aux Pays-Bas

- 1 **Het Heijderbos**  
Une escapade à travers les bois... et à travers une vraie  
jungle ! Limbourg Pays Bas, Heijen
- 2 **De Eemhof**  
Une ambiance méditerranéenne au bord de l'Eemmeer.  
Flevoland, Zeewolde
- 3 **Port Zélande**  
Profitez de nombreux sports nautiques et de la plage.  
Hollande Méridionale, Ouddorp
- 4 **Park Zandvoort**  
Passez un jour à la mer du Nord ou faites du tourisme  
en ville. Hollande Septentrionale, Zandvoort
- 5 **Het Meerdal**  
Un domaine familial niché dans les bois où les enfants sont  
rois. Limbourg Pays Bas, America
- 6 **De Huttenheugte**  
Un paradis du jeu pour les enfants au bord d'un grand lac.  
Drenthe, Dalen
- 7 **De Kempervennen**  
Le plein d'action avec la nature comme terrain de jeu.  
Brabant Septentrional, Westerhoven
- 8 **Limburgse Peel**  
Randonnées et balades à vélos dans la splendide nature  
de Limbourg. Limbourg Pays Bas, America
- 9 **Parc Sandur**  
Un parfum inédit de paix règne sur ce lieu entouré d'un lac  
chatoyant. Drenthe, Emmen



De Kempervennen

Domaines en Europe : profitez  
de remises\* sur votre séjour !

Plus d'informations sur [ce.groupepvc.com](http://ce.groupepvc.com)

\*Remises réservées aux salariés de nos entreprises partenaires. Valables sur l'hébergement seul.

## Domaines en Allemagne

- 1 Park Allgäu**  
Luxe et bien-être au pied des Alpes.  
Allemagne du Sud, Leutkirch **Strasbourg (285 km)**
- 2 Bispinger Heide**  
Action et bien-être, nature et villes à visiter :  
ce domaine a tout ! Lüneburger Heide, Soltau
- 3 Park Bostalsee**  
Un lac d'un bleu profond entouré de collines.  
Saarland, Nohfelden **Strasbourg (185 km) • Paris (450 km)**
- 4 Park Hochsauerland**  
Des promenades en été et du ski en hiver au pays des mille  
collines. Rhénanie Du Nord - Westphalie, Winterberg
- 5 Park Eifel**  
Jouez sans soucis dans un magnifique paysage volcanique.  
Rhénanie Palatinat, Vulkaneifel **Strasbourg (270 km) • Paris (495 km)**
- 6 Park Nordseeküste**  
Un air pur et des panoramas sans fin sur la mer.  
Nordseeküste, Butjadingen



Vous voulez en savoir  
plus sur nos domaines  
en Europe ? Scannez ici.





## 100% de sérénité Pour votre séjour

### Le Cycle Center

Le vélo est le meilleur moyen de découvrir nos domaines et la nature qui les entoure. Des vélos de toutes sortes et de toutes tailles sont disponibles à la location auprès du Cycle Center de votre domaine. Vélos Gazelle, VTT, BMX, E-bikes et voiturettes électriques... Vous avez le choix !

### Restauration & livraison

Nos restaurants vous proposent des plats adaptés à toute la famille. Profitez des forfaits de restauration<sup>(1)</sup> utilisables dans tous les restaurants : la pension petit-déjeuner, la pension complète ou encore la carte repas (menu déjeuner ou menu dîner). Bénéficiez d'un tarif préférentiel en réservant vos forfaits à l'avance ! Et avec le service de livraison à domicile Déli'Very, faites-vous livrer votre petit-déjeuner ou les plats de nos restaurants dans votre cottage. Rendez-vous sur [delivery.centerparcs.com](https://delivery.centerparcs.com) !

### Services hébergement

Chaque gamme d'hébergement dispose de services inclus. Nous vous proposons en plus une offre de services à la carte : vous souhaitez un hébergement près du centre, du lac ou de la plage ? Faites votre choix grâce à l'option « préférences d'emplacement ». Découvrez les options de mobiliers bébé supplémentaires, animal domestique, et bien d'autres<sup>(2)</sup>.

## — Des parcs connectés pour des vacances simplifiées —

### Un séjour personnalisé en quelques clics

Sur l'espace My Center Parcs et l'application Center Parcs, consultez le planning des activités et animations et réservez en quelques clics vos activités, votre table dans un restaurant ou un bon repas livré au cottage. Avec la Maps indoor, le plan du domaine, plus question de vous perdre !

### Bracelets connectés

Qu'il s'agisse d'ouvrir votre cottage ou vos casiers à l'Aqua Mundo, d'accéder au spa Deep Nature® ou aux activités réservées, avec le bracelet un seul geste suffit ! Le petit plus : après vous être régalés au restaurant, réglez la note avec votre bracelet connecté<sup>(3)</sup>.

(1) Non disponible au domaine des Landes de Gascogne. (2) Possibilité de choisir vos options pendant la réservation et après la réservation depuis l'espace My Center Parcs et l'application. (3) Paiement cashless (dématérialisé)



L'assurance on peut s'en passer  
Sauf quand on en a besoin.

Crédit photo © Milian VERMEULEN

## LE PACK PROTECTION TOTALE



### ASSURANCE ANNULATION :

Vous pouvez annuler votre séjour en cas d'imprévu.  
Tous les motifs imprévisibles et indépendants de votre volonté sont couverts.



### ASSISTANCE MÉDICALE :

Un problème de santé pendant votre séjour ?  
On s'occupe de tout (rapatriement, frais médicaux, retour au domicile des accompagnants...)  
Ça marche aussi en cas de Covid !



### TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE\*\* :

Bénéficiez d'une consultation avec un médecin par téléphone 24 h/24 et 7j/7.



### DES GARANTIES INNOVANTES COMME :

La responsabilité civile sport, l'assistance « SOS objet oublié » dans la location ou le dépannage/remorquage de votre véhicule.

\*\* Pour les ressortissants français

Pour en savoir plus, consultez les dispositions générales sur le site de Center Parcs [https://www.centerparcs.fr/fr-fr/conditions-generales-vente\\_ms](https://www.centerparcs.fr/fr-fr/conditions-generales-vente_ms)

\* Vous vivez, nous veillons



## France – Conditions générales de vente

### ARTICLE 1 – RÉSERVATION / PAIEMENT

#### 1.1 – Conditions de réservation

Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

Toute réservation doit être accompagnée du versement d'arrhes correspondant à :

- 30 % du prix global de votre location et des éventuelles prestations complémentaires et notamment la restauration, les loisirs, avec un minimum de 150 € ;
- 100 % du prix de la prime d'assurance si vous souhaitez la souscrire et des éventuelles prestations de transport.

Nous attirons votre attention sur le fait que les activités liées à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance. Toute réservation implique la communication d'une adresse électronique valide. À défaut, nous ne pourrions traiter votre demande.

#### 1.2 – Paiement du solde

L'intégralité du prix de votre location et des éventuelles prestations complémentaires est exigible :

- 30 jours avant le début de votre séjour ;
- ou immédiatement pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant la date de début de votre séjour.

Si vous n'avez pas réglé le solde dans les délais impartis, CP Distribution (ci-après « CP ») se réserve la possibilité d'annuler la vente et d'appliquer en conséquence les conditions de l'annulation prévues à cet effet et définies ci-après. L'engagement de CP devient définitif dès l'envoi d'une confirmation de réservation.

Tous les frais de recouvrement seront à la charge du client.

#### 1.3 – Modes de paiement

##### • Pour toute réservation au centre d'appel :

jusqu'à au 30<sup>e</sup> jour précédant votre séjour, vous pouvez régler votre séjour par : carte bancaire, virement, bons ou chèques-cadeaux de nos partenaires agréés (liste des bons et chèques-cadeaux éligibles accessible en cliquant sur le lien suivant : [https://www.centerparcs.fr/fr-fr/faq/8\\_reserve-et-payer#comment-payer-si-je-reserve-mon-sejour-sur-le-site-internet](https://www.centerparcs.fr/fr-fr/faq/8_reserve-et-payer#comment-payer-si-je-reserve-mon-sejour-sur-le-site-internet));

• à moins de 30 jours précédant votre séjour, vous devez effectuer le règlement de 100% du montant de votre séjour uniquement par carte bancaire ou par bons ou chèques-cadeaux de nos partenaires agréés dans les conditions détaillées ci-dessous.

• **Pour toute réservation par Internet** : vous pouvez régler votre séjour :

- par carte bancaire ;
- par PayPal ;
- par chèques vacances ANCV (hors E-chèques vacances, CAF et VACAF) : voir les modalités d'envoi ci-dessous ;
- par bons ou chèques-cadeaux de nos partenaires agréés : voir les modalités d'envoi ci-dessous ;
- par bon cadeau électronique ou bon digital Pierre & Vacances Center Parcs.

##### • Cartes bancaires acceptées :

- Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Carte Bleue.
- Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

##### • Bons / chèques cadeau partenaires agréés :

• Pour toute réservation payée en tout ou partie par bons ou chèques-cadeau à moins de 30 jours précédant votre séjour, vous devrez fournir au centre d'appel un numéro de carte bancaire valide et serez prélevé du montant correspondant à 100% du montant de votre réservation. Dans un délai de 14 jours à compter de la réception de vos bons ou chèques-cadeaux (le cachet de la poste faisant foi), la carte bancaire ayant servi au règlement du séjour sera recreditée du montant des bons ou chèques-cadeaux reçus.

Attention : Si le montant des bons ou chèques-cadeaux partenaires agréés utilisés pour payer votre réservation excède le montant de votre réservation, nous vous précisons que nous ne procédons pas au remboursement du trop perçu.

En cas d'annulation d'un séjour réglé par ce moyen, nous nous réservons la possibilité d'appliquer des frais de gestion d'un montant minimum de 10€ et pouvant aller jusqu'à 10% du prix total de la réservation

Les paiements par chèques ANCV, par bons ou chèques-cadeaux de nos partenaires agréés sont à envoyer par courrier à l'adresse suivante :

CP Distribution  
Service Administration des ventes CS 60009  
75921 PARIS CEDEX 19

Attention : les paiements des personnes vivant hors de la France Métropolitaine s'effectuent uniquement par carte bancaire ou virement international accompagné du numéro de réservation.

• Pour tout paiement par un moyen autre que la carte bancaire ou les bons et chèques-cadeaux et notamment pour tout paiement en espèces (hors paiement à l'accueil de nos établissements), nous nous réservons la possibilité d'appliquer des frais de gestion d'un montant minimum de 10€ et pouvant aller jusqu'à 10% du prix total de la réservation.

#### 1.4 – Documents de voyage

Vous recevrez une confirmation par courrier électronique suite à votre réservation, vous communiquant un lien vers votre espace personnel : <https://www.centerparcs.fr/my/fr-fr/login>. Vous y trouverez votre confirmation de réservation contenant le détail de votre réservation, les modalités et le suivi de votre règlement ainsi que toutes les informations relatives à votre séjour (description du domaine, de votre hébergement, des activités et des horaires d'arrivée et départ). Si vous n'avez pas communiqué d'adresse de courrier électronique, vous recevrez une confirmation de réservation par courrier dans les jours suivant votre réservation. Cette confirmation de réservation contiendra le détail de votre réservation, les modalités et le suivi de votre règlement, l'adresse du domaine et les horaires d'arrivée et de départ.

La carte de crédit utilisée lors de la réservation ainsi que des papiers d'identité en cours de validité devront être présentés à votre arrivée sur le domaine. A défaut, l'accès à votre hébergement pourra vous être refusé par CP.

#### 1.5 – Bracelet

Pour les domaines concernés, le bracelet n'est valable qu'au sein du domaine et pour la durée de votre séjour. Il est nominatif et non cessible. En cas de perte ou de vol de votre bracelet, nous vous invitons à nous le signaler immédiatement. Nous mettrons tout en œuvre afin de vous délivrer un nouveau bracelet crédité du solde figurant sur votre compte au moment du signalement. CP se réserve le droit de facturer ce remplacement et ne saurait être tenu responsable du vol, de la perte ou de l'utilisation du bracelet. A l'issue de votre séjour, le solde restant sur votre bracelet ne pourra pas vous être remboursé ou être conservé pour être utilisé lors d'un prochain séjour.

### ARTICLE 2 – PRIX

#### 2.1 – Prix

Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut nous amener à modifier le prix desdites prestations.

#### 2.2 – Hébergement

Nos prix s'entendent toutes taxes comprises et incluent la sous-location de l'hébergement entièrement équipé, charges comprises (eau, électricité, chauffage) à l'exception de la taxe de séjour et prime d'assurance éventuelle (payables à la réservation). Nous vous rappelons qu'un hébergement prévu pour un nombre déterminé de résidents ne saurait en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes.

#### 2.3 – Prestations optionnelles

Nos tarifs hébergement ne comprennent pas les prestations optionnelles supplémentaires proposées en brochure, sur notre site Internet ou sur place et notamment l'utilisation des installations sportives, les vélos, les repas, le club enfant, les lits faits à l'arrivée dans les cottages Comfort, Comfort Nouveau Design et Comfort Eden et les serviettes de toilette. Seules exceptions à ce principe :

- Pour les cottages Exclusifs, Thématiques, VIP, VIP Eden, les chambres en Résidence Hôtelière et les Maisons dans les Arbres : les serviettes de toilette sont incluses dans les tarifs hébergement ;
- Pour les cottages Premium : les tarifs hébergement comprennent les lits faits à l'arrivée ;
- Pour les domaines Villages Nature et Les Landes de Gascogne : les tarifs hébergement comprennent les lits faits à l'arrivée et les serviettes de toilette.

#### 2.4 – Offres Promotionnelles

Les offres promotionnelles mentionnées en brochure ne sont applicables que sur la partie hébergement ; sont donc exclues toutes les autres prestations (restauration, sports et loisirs...). Ces offres sont soumises à des conditions particulières, communiquées avec l'offre.

### ARTICLE 3 – TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités et à acquitter à la réservation, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant, déterminé par personne et par jour, est variable en fonction des destinations et pourrait être modifié en cours d'année.

### ARTICLE 4 – MODIFICATION / ANNULATION DE SÉJOUR PAR LE CLIENT

#### 4.1 – Modification

Nous attirons votre attention sur le fait que toute modification est génératrice, pour CP, de coûts variables en fonction de la date à laquelle vous formulez votre demande. Nous nous efforcerons d'accepter autant que possible vos demandes de modification de date ou lieu de séjour ou de typologie ou de prestations optionnelles dans la limite des disponibilités.

Si le montant de votre réservation (prestations incluses) après modification s'avère être inférieur au montant de la réservation avant modification, nous retiendrons les indemnités suivantes :

- si votre demande de modification est formulée plus de **41 jours** précédant votre arrivée et si le montant de la réservation modifiée est inférieur au montant de la réservation initiale :
  - **50 €** par hébergement hors Villages Nature ;
  - **100 €** par hébergement pour Villages Nature ;

- si votre demande de modification est formulée entre **41 et 21 jours inclus** précédant votre arrivée : **30 %** ;
  - si votre demande de modification est formulée entre **20 et 8 jours inclus** précédant votre arrivée : **50 %** ;
  - si votre demande de modification est formulée entre **7 et 4 jours inclus** précédant votre arrivée : **100 %**.\*
- \*du montant total du séjour (hébergement et prestations).

Aucune demande de modification ne sera prise en compte si elle est réceptionnée par CP à compter du 3ème jour précédant votre arrivée.

Nota Bene :

- toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée par CP sans frais supplémentaires et donnera lieu à une actualisation du prix ;
- toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée par CP comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation visés au point 4.2 ci-après.

#### 4.2 – Annulation (totale ou partielle)

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier soit :

- par courrier avec accusé de réception envoyé à l'adresse suivante :

CP  
Service Relations Clientèle  
11, rue de Cambrai 75947  
Paris cedex 19,

ou

- par téléphone au : 0 891 701 600 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Center Parcs ou au 0 892 23 35 45 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Villages Nature Paris.

La date de réception de la notification détermine la date d'annulation. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retiendrons le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite.

Au surplus, en cas d'annulation, nous retiendrons les indemnités suivantes :

- si votre demande d'annulation est formulée plus de **41 jours** précédant votre arrivée : **150 €** par hébergement ;
  - si votre demande d'annulation est formulée entre **41 et 21 jours** inclus précédant votre arrivée : **30 %** \* avec un minimum de **150 €** ;
  - si votre demande d'annulation est formulée entre **20 et 8 jours** inclus précédant votre arrivée : **60 %** ;
  - si votre demande d'annulation est formulée **7 jours** ou moins avant votre arrivée : **100 %**.\*
- \*du montant total du séjour (hébergement et prestations).

#### 4.3 – Non-présentation sur le lieu du séjour

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retiendrons le montant de la prime d'assurance éventuellement souscrite auxquels s'ajouteront les indemnités suivantes : 100 % du montant total du séjour et des prestations optionnelles. La non-consommation sur le lieu de votre séjour de prestations optionnelles réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance auprès de notre compagnie d'assurance (voir Article 15 – Assurances). La prime d'assurance doit être payée intégralement lors de la réservation et n'est jamais remboursée.

### ARTICLE 5 – SÉJOURS / OFFRES NON ÉCHANGEABLES / NON MODIFIABLES / NON REMBOURSABLES

Certaines de nos offres de séjours sont estampillées « Non échangeables, non remboursables ». Pour ces séjours ou prestations, les conditions suivantes remplacent les conditions d'annulation et de modification prévues à l'article 4.

**5.1 – Caractère non échangeable, non remboursable et non modifiable**

Compte tenu du tarif préférentiel consenti par CP, la souscription à ces offres et/ou séjours n'est ni échangeable, ni remboursable, ni modifiable.

Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte.

Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retiendrons une indemnité égale à 100% du montant total de l'hébergement.

La non-consommation de prestations annexes éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Nota Bene : Les séjours « non échangeables non remboursables » ne sont pas éligibles aux assurances annulation.

**5.2 – Non-présentation sur le lieu du séjour**

Si vous ne vous présentez pas sur le lieu de votre séjour, nous retiendrons une indemnité égale à 100 % du montant total de votre réservation.

**ARTICLE 6 – ARRIVÉE ET DÉPART**

Au moment de votre arrivée sur site, nous vous demandons de vous munir de votre numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité et de la carte bancaire ayant servi au règlement de votre séjour.

Pour Villages Nature, l'enregistrement est obligatoire pour accéder au Domaine.

Vous devrez effectuer votre enregistrement en amont du séjour ou vous présenter au comptoir lors de votre arrivée afin d'y procéder et vous devez également vous munir du QR Code de votre réservation.

CP attire votre attention sur le fait qu'en cas de défaut de paiement intégral du montant de la réservation en dépit des relances, de la non-présentation de votre numéro de réservation, d'une pièce d'identité en cours de validité et de la carte bancaire ayant servi au règlement de votre séjour, il ne pourra être procédé à la remise de votre moyen d'accès à votre hébergement si vous vous présentez sur le lieu de votre séjour. La remise du moyen d'accès s'effectue à partir de 16h le jour de votre arrivée sous condition dudit paiement. Ce moyen d'accès devra être rendu avant 10 h le jour de votre départ.

**ARTICLE 7 – PRISE DE GARANTIE**

Domaine Villages Nature :

A compter du 14/04/2023, pour toute réservation d'un cottage de catégorie « VIP », une garantie vous sera demandée sous la forme d'une pré-autorisation de paiement sur votre carte bancaire. Cette pré-autorisation ne correspond pas à un débit mais à une réserve de paiement ultérieure autorisée par votre établissement bancaire. Dans certains cas et selon les conditions fixées par votre établissement bancaire qui demeurent indépendantes de notre volonté, la pré-autorisation pourrait apparaître comme une somme en cours de débit sur votre compte bancaire. Cette somme ne pourra excéder 1€ et ne vous sera pas prélevée.

Cette garantie vous sera demandée par téléphone, par mail ou via la plateforme de réservation, avant votre séjour ou à votre arrivée sur le domaine. Elle permettra à CP de vous facturer une indemnité pour les dégâts que vous pourriez occasionner pendant votre séjour [à savoir toutes dégradations et/ou troubles de quelque nature que ce soit dans l'hébergement mis à votre disposition (vol, dégradation du mobilier et/ou de l'hébergement, ménage non effectué)]. Le montant de cette indemnité ne pourra excéder la somme de 2000€. Renseignements disponibles sur le site internet centerparcs.fr rubrique « Préparer mon séjour » et directement auprès du Domaine Villages Nature.

Cette garantie pourra être utilisée par CP jusqu'à 10 jours ouvrés après la date de fin de votre séjour. Le délai de libération du montant de l'indemnité peut varier selon les délais fixés par votre établissement bancaire. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre établissement bancaire pour plus de renseignements.

A compter du 04/12/2023, la garantie définie au présent article 7 vous sera également demandée pour toute réservation d'un cottage de catégorie « Premium ».

**ARTICLE 8 – MINEURS**

Nous attirons votre attention sur le fait que nos domaines ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n° 2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptés à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux. CP se réserve le droit de refuser l'accès à un hébergement qui aurait été réservé en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant à l'accueil des domaines, et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions,

CP pourra procéder, à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que l'hébergement est destiné à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

**ARTICLE 9 – ANIMAUX**

Un seul animal domestique est accepté par hébergement, sur présentation d'un certificat antirabique et d'une attestation d'aptitude pour la détention dans le cas des chiens catégorisés, moyennant le paiement de 7 euros par animal et par nuit. (tarif applicable pour tous les domaines, Villages Nature inclus) à souscrire à la réservation. Les animaux domestiques ne doivent pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents, doivent respecter les règles élémentaires d'hygiène et l'intégrité des installations et restent à tout moment sous la responsabilité de leur propriétaire. Ils doivent être tenus en laisse et ne sont admis dans aucuns espaces communs (et notamment Aqua Mundo / Aqualagon, Dôme, Plage, baignade naturelle, etc.). Nous nous réservons la faculté de refuser l'accès aux animaux considérés comme dangereux.

**ARTICLE 10 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR**

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, un règlement intérieur est disponible à l'accueil de chaque Domaine ; nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter. En lien avec la réglementation locale, des mesures particulières et complémentaires concernant notamment la sécurité, l'hygiène et l'environnement peuvent vous être communiquées par nos équipes durant votre séjour.

Nous vous invitons à prendre certaines précautions pour vous éviter un éventuel désagrément : fermeture de vos baies vitrées avant de quitter votre hébergement, fermeture et verrouillage des accès à votre hébergement. Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels à l'intérieur de votre hébergement lors de la libération des lieux ne sauraient engager la responsabilité de CP.

Les véhicules des résidents sont formellement interdits dans l'enceinte des domaines. Seules les manœuvres de déchargement et de chargement des bagages sont tolérées les jours d'arrivée et de départ. Un parking gratuit, à l'entrée du domaine, est réservé aux voitures de nos résidents.

Les enfants de moins de 12 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein de l'Aqua Mundo.

En raison de la présence de zones peu éclairées sur certains de nos Domaines, nous vous invitons à la plus grande vigilance.

En cas de manquement par l'occupant aux obligations mises à sa charge en vertu des présentes, notamment du non-respect du règlement intérieur, et plus largement en conséquence de tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public au sein de l'établissement, CP se réserve la possibilité d'interrompre votre séjour et nos équipes pourront vous demander de quitter l'établissement et votre hébergement.

Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des services qu'il aura consommés avant de quitter les lieux et ce départ ne donnera lieu à aucune indemnité et/ou remboursement de règlement déjà effectué.

Le client est responsable de tous les dommages causés par lui et/ou par les autres occupants de l'hébergement qu'il a réservé au sein du Domaine et supporte tous les coûts engendrés par ces dommages et/ou par le non-respect des règles précitées. CP se réserve le droit d'intervenir si nécessaire et de prendre toute mesure appropriée à l'encontre du client.

**ARTICLE 11 – INTERRUPTION DE SÉJOUR / INTERRUPTION D'ACTIVITÉ SPORTIVE OU DE LOISIRS**

Un départ prématuré ou une interruption de séjour, d'activité sportive ou de loisir réservé par le client auprès de CP ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier. Toutefois, le client pourra bénéficier, le cas échéant, des conditions d'assurance de la formule qu'il aura souscrite auprès de la compagnie d'assurance (voir article 16 « Assurance »).

**ARTICLE 12 – MODIFICATION ÉVENTUELLE DE NOS PROGRAMMES**

En cas de survenance d'un événement de force majeure, d'un incident technique ou d'une contrainte de sécurité rendant impossible l'exécution de l'une de ses obligations, CP aura la faculté de modifier partiellement ou totalement l'exécution de ses prestations (fermeture totale ou partielle d'une Résidence, d'un équipement commun de type Aqua Mundo / Lagon, restaurant...).

**ARTICLE 13 – RÉCLAMATIONS**

En cas de nécessité de joindre CP pour répondre à vos besoins relatifs à votre séjour, veuillez appeler le numéro non surtaxé suivant :

+33(0)173275591.

CP est joignable à ce numéro du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00, le samedi de 09h00 à 19h00 et les jours fériés de 09h00 à 17h00.

Nos équipes sur site sont à votre disposition au cours de votre séjour pour répondre à vos doléances, résoudre les éventuels dysfonctionnements constatés et vous permettre de profiter pleinement de votre séjour. Il convient de prendre contact avec elles pour toute demande.

Toute réclamation, après votre séjour, pourra faire l'objet :

- d'un courrier adressé, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à CP - Service Relations Clientèle APS - 11, rue de Cambrai - 75947 Paris cedex 19, ou

- d'une demande adressée via la rubrique en ligne : <https://centerparcs.fr/reclamation> ;

dans un délai de 6 mois après la fin de votre séjour, afin que nous puissions y répondre dans les meilleurs délais.

Nous vous invitons à nous faire part de vos réclamations dans les plus brefs délais afin que nous traitions votre demande au mieux de vos intérêts.

Nous vous remercions de bien vouloir spécifier, dans votre courrier, le nom de la personne ayant réservé le séjour, le numéro de la réservation, le domaine, le lieu et les dates de votre séjour ainsi que le numéro et type d'hébergement réservé de façon à faciliter le traitement de votre dossier. De même, nous vous remercions de joindre à votre courrier tout justificatif nous permettant de limiter le délai de traitement de votre réclamation.

Nous vous informons que suite à une tentative préalable infructueuse de résolution du litige auprès de notre service Relations Clientèle formalisée par écrit, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 - <http://mtv.travel>.

Conformément à l'ordonnance du 20 décembre 2017 et à l'article 15 des présentes, l'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Afin que nous puissions traiter votre demande, vous pouvez demander l'aide susvisée, au sens de l'article L. 211-17-1 du Code du tourisme, en envoyant une demande via la rubrique en ligne : <https://centerparcs.fr/reclamation> ou en adressant un courrier au Service Relations Clients (adresse fournie ci-dessus).

**ARTICLE 14 – BROCHURE**

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions générales et particulières de vente. Les présentes conditions sont celles applicables à la date d'impression du catalogue et remplacent les précédentes versions. Pour connaître les conditions applicables à la date de votre réservation (et notamment conditions de réservation, de paiement, de modification et d'annulation), nous vous remercions de bien vouloir consulter les conditions en ligne sur [centerparcs.com](http://centerparcs.com).

Nous vous présentons sur notre catalogue et notre site Internet une description générale de nos hébergements, des photographies, une superficie moyenne de surface au sol des hébergements et des visites virtuelles données à titre indicatif. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à interroger notre centre d'appel au numéro indiqué à l'article 13 ci-avant.

Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation, situation ou architecture spécifique du cottage est un service supplémentaire, sous réserve de disponibilités et ne constitue pas une garantie contractuelle. À défaut d'avoir souscrit au service « Préférence cottage », votre cottage vous sera attribué suivant une sélection informatique aléatoire qui pourra être modifiée jusqu'au jour de votre arrivée.

Aucune utilisation de l'image de CP ou reproduction de son identité visuelle (logo, photos, brochure...) ne peut avoir lieu sans autorisation expresse de CP.

Nos séjours ne peuvent être revendus sans accord exprès préalable de notre part.

**ARTICLE 15 – RESPONSABILITÉ – PRESCRIPTION**

• Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location en Résidence de Tourisme n'entre pas dans le cadre de la responsabilité des hôteliers. En conséquence, la responsabilité de CP ou de toute autre société dont CP assure la distribution ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans ses Domaines, tant dans les cottages que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...). À ce titre, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité pendant votre séjour.

• Nous tenons à porter à votre connaissance le fait que la location dans les hôtels s'inscrit dans le cadre de la responsabilité des hôteliers fixée par le Code civil français. En conséquence, en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels tant dans les logements que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...) la responsabilité de l'hôtelier ne sera engagée que dans les limites posées par la loi.

• La prescription pour les sommes dues au titre des prestations vendues par CP ne rentre pas dans le champ d'application de la prescription hôtelière. Par exception à l'article 2244 du Code civil, l'envoi d'un courrier recommandé par CP à tout client débiteur interrompt la prescription applicable en pareille matière.

Dans le cas d'une combinaison de services de voyage, celle qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2032 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits tels que transposés dans le code du tourisme. CP sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble. En outre, comme l'exige la loi, CP dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où CP deviendrait insolvable. Pour plus d'informations sur les droits essentiels au titre de la directive (UE) 2015/2032, nous vous invitons à consulter notre site : [https://photo.centerparcs.com/pdf/CGV/FR\\_formulaire\\_information\\_droits\\_voyageurs.pdf](https://photo.centerparcs.com/pdf/CGV/FR_formulaire_information_droits_voyageurs.pdf)

## ARTICLE 16 – ASSURANCE

### 16.1 – Généralités

Pour vous, nous avons souscrit auprès d'une compagnie d'assurance un contrat comprenant différentes formules auxquelles vous pouvez adhérer. Cette assurance prend effet :

**1)** pour la garantie « Annulation » : le lendemain du paiement de la prime à 0h00 ;

**2)** pour la garantie « Assistance au Voyageur » : dès que l'Assuré a quitté le lieu de Départ du Voyage (maximum 24 heures avant la date de Départ indiquée aux Conditions Particulières et, au plus tôt, après le paiement de la prime) ;

**3)** pour toutes les autres garanties : à 0h00 le jour du Départ indiqué aux Conditions Particulières, et au plus tôt après le paiement de la prime. Attention : sont assurées au titre du présent contrat les personnes ayant leur domicile en Europe. Sont compris les territoires des états membres de l'Union Européenne, situés en Europe géographique, ainsi que les territoires et pays suivants : Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Liechtenstein, Principauté de Monaco et d'Andorre, Saint-Martin, Suisse, Vatican. Les Açores, Canaries et Madère ne font pas partie de cette définition. Les modalités d'examen des réclamations : La compagnie d'assurance a mis en place une procédure de traitement des réclamations concernant le contrat d'assurance. Cette procédure est consultable dans les Dispositions Administratives des Conditions Générales du contrat d'assurance que vous pouvez télécharger sur le site [www.centerparcs.fr](http://www.centerparcs.fr), rubrique « Conditions Générales de Vente ».

### 16.2 – Droit de renonciation

Vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités, si toutes les conditions sont remplies et notamment :

**1)** vous justifiez que vous êtes déjà couvert pour l'un des risques garantis par ce nouveau contrat ;

**2)** le contrat auquel vous souhaitez renoncer n'est pas intégralement exécuté ;

**3)** vous n'avez déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat. Dans cette situation, vous pouvez exercer votre droit à renoncer à ce contrat en le notifiant par courrier à l'adresse suivante :

– courrier à l'adresse suivante : Groupe Pierre & Vacances Center Parcs – Service Relation Client – Annulations, 11, rue de Cambrai – 75947 PARIS CEDEX 19.

– par téléphone au : 0 891 701 600 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Center Parcs, au 0 892 23 35 45 (0,25 euros TTC/min + prix d'un appel) pour Villages Nature Paris.

La date de réception de la notification détermine la date de renonciation. Les demandes seront appréciées par notre assureur. Si les conditions sont remplies, l'assureur est tenu de vous rembourser la prime payée dans un délai de trente jours à compter de votre renonciation. Si vous souhaitez renoncer à votre contrat mais que vous ne remplissez pas l'ensemble des conditions ci-dessus, vérifiez les modalités de renonciation prévues dans votre contrat.

## ARTICLE 17 – DONNÉES PERSONNELLES

CP Distribution (CP) en qualité de responsable du traitement traite des données à caractère personnel pour la mise en place et l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles à

votre demande, à d'autres fins avec le consentement préalable du client, au regard de la nécessité de satisfaire aux intérêts légitimes des entités concernées.

### 17.1 – Finalités

**1)** Dans le cadre de l'exécution du contrat ou de la prise de mesures précontractuelles effectuées à la demande de la personne concernée, ces données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, suivi, paiement, évaluation de la satisfaction et renseignement) ;

**2)** Dans le cadre d'un consentement du client, les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de transmission d'informations sur nos produits, services et offres promotionnelles, réalisation de jeux-concours des entités et/ou des marques du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs. Sont considérées comme entités et/ou marques du GROUPE PIERRE & VACANCES CENTER PARCS: PIERRE & VACANCES, PIERRE & VACANCES PREMIUM, MAEVA, MAEVA.COM, LA FRANCE DU NORD AU SUD, LE SKI DU NORD AU SUD, L'ESPAGNE DU NORD AU SUD, APARTHOTEL ADAGIO, APARTHOTEL ADAGIO ACCESS, CENTER PARCS, SUNPARKS, PIERRE & VACANCES CONSEIL IMMOBILIER et LES SENIORIALES.

Les données pourront également être transférées à des partenaires. Les données obligatoires sont indiquées par un astérisque. Le retrait du consentement à leur traitement est possible à tout moment.

### 17.2 – Données traitées

Les informations indiquées comme obligatoires conditionnent (i) la souscription et l'exécution du contrat passé entre le client et CP ou (ii) la remise d'informations personnalisées en vue de préparer l'éventuel contrat à venir. La non-remise des informations facultatives ne remettra pas en cause la délivrance des prestations promises ou les réponses à des demandes de renseignement, bien qu'elle puisse en limiter la pertinence.

### 17.3 – Destinataires des données collectées

Les données collectées sont destinées à CP, en qualité de responsable du traitement, ainsi qu'à l'entité chargée de délivrer la prestation souscrite et tout éventuel sous-traitant le cas échéant.

### 17.4 – Transfert de Données vers l'étranger

Afin d'assurer la gestion de la relation contractuelle, il est possible que des transferts de données soient réalisés vers des pays n'assurant pas, du point de vue de l'Union Européenne, un niveau équivalent de protection des données. Dans ce cas, les garanties appropriées prévues par le Règlement Européen, telles que des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne, seront mises en place. Des transferts sont également possibles dans le cadre d'une obligation légale ou d'une réservation pour une destination située en dehors de l'Union Européenne, à l'entité locale du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs, ou son partenaire, gérant le site de destination aux fins de gestion de votre séjour sur place.

### 17.5 – Sécurité

Les entités du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs et ses sous-traitants, mettent en place des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité et la protection des données.

### 17.6 – Durées de conservation

L(es) entité(s) du Groupe Pierre & Vacances Center Parcs partie(s) au traitement conserve(nt) les données personnelles dans un environnement sécurisé pour toute la durée nécessaire à la prise de mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur. Les données relatives aux opérations de prospection sont supprimées dans les délais légaux de la prescription après l'exécution de la prestation ou du recueil de votre consentement selon le cas.

### 17.7 – Droit des personnes

Les personnes faisant l'objet du traitement de leurs données personnelles disposent du droit :

- d'accès à leur données à caractère personnel,
- la rectification, l'effacement de celles-ci (droit à l'oubli), la limitation du traitement de leurs données personnelles ou le droit de s'opposer à leur traitement pour des motifs légitimes tenant à leur situation particulière,
- à la portabilité des données,
- de retirer leur consentement à l'utilisation des données à tout instant,
- de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après leur décès et de s'opposer au démarchage téléphonique en s'inscrivant sur la liste BLOCTEL ou au démarchage par courrier via la liste ROBINSON.
- d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou de l'Autorité de Contrôle de votre lieu de résidence. Vous pouvez faire votre demande via la rubrique en ligne

: <https://centerparcs.fr/reclamation> ou par un courrier adressé, par lettre recommandée avec avis de réception, à Groupe Pierre & Vacances Center Parcs – Service Relations Clientèle APS – 11, rue de Cambrai – 75947 Paris cedex 19.

Pour toute demande, un justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandé pour des raisons de sécurité ainsi qu'un exemplaire de la communication reçue afin de faciliter le traitement de la demande.

Pour plus d'information sur la politique de protection des données de CP, et le traitement de données personnelles, n'hésitez pas à consulter notre site [www.centerparcs.fr](http://www.centerparcs.fr) ou en demandant une version électronique par mail.

## ARTICLE 18 – QUALITÉ D'ACCEUIL

Afin de pouvoir améliorer la qualité d'accueil de notre clientèle, nous vous informons que vos communications téléphoniques, avec nos collaborateurs, seront susceptibles d'être enregistrées.

## Conditions particulières de vente des « entrées journée »

### ARTICLE 1 – DÉFINITIONS « DOMAINE »

Désigne l'un des six Center Parcs situés en France (le Bois aux Daims, le Lac d'Ailette, les Bois-Français, les Hauts de Bruyère, les Trois Forêts, les Landes de Gascogne), ainsi que le site Villages Nature Paris.

« Entrée Journée » : offre permettant d'accéder au Domaine choisi au cours d'une journée selon les horaires déterminés par chaque Domaine.

### ARTICLE 2 – RÉSERVATION / PAIEMENT

#### 2.1 – Conditions de réservation sur Internet

Nous attirons votre attention sur le fait que les activités liées à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance. Tous nos produits sont ouverts à la vente sous réserve de disponibilité.

#### 2.2 – Paiement

Le paiement d'une Entrée Journée peut se faire :

• Pour les six Center Parcs : directement via notre site Internet (<https://www.journee-centerparcs.fr/FR>) au moment de la réservation ;

• Pour Villages Nature Paris : directement via notre site Internet (<https://www.centerparcs.fr/fr/villages-nature-paris-journee>) au moment de la réservation ;

• Directement à l'entrée du Domaine, avec ou sans réservation préalable sur Internet sous réserve des dispositions de l'article 5.2.

#### 2.3 – Modes de paiement

Les chèques ne sont pas acceptés.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Carte Bleue.

Les bons / chèques cadeau de nos partenaires agréés sont acceptés pour les paiements à l'accueil des Domaines des six Center Parcs.

Seuls les chèques-vacances sont acceptés pour les paiements à l'accueil du Domaine de Villages Nature Paris.

Pour toute réservation par Internet : le paiement se fait uniquement par carte bancaire, ou, pour les six Center Parcs uniquement, également par bon cadeau électronique (BCMC).

#### 2.4 – Documents relatifs à la réservation

En cas de réservation par Internet, vous recevrez une confirmation de votre réservation (votre « Bon de réservation ») par courrier électronique. Vous y trouverez le détail de votre réservation et de votre règlement.

## ARTICLE 3 – PRIX

### 3.1 – Prix

Les prix des prestations sont établis en fonction des données économiques en vigueur à la date de leur fixation. Une modification de la réglementation applicable peut nous amener à modifier le prix desdites prestations.

Le prix arrêté lors de la réservation sur Internet ou lors de l'achat à l'entrée du Domaine comprend :

- La TVA en vigueur ;
- L'accès à l'Aqua Mundo, à l'exclusion du sauna et du hammam, dans les six Center Parcs – L'accès à l'Aqualagon, à l'exclusion du spa, à Villages Nature Paris ;
- L'accès aux animations gratuites du Domaine (notamment l'accès aux aires de jeux, à la ferme...);
- L'accès aux soirées à thème.

### 3.2 – Prestations optionnelles

Dans les six Center Parcs et à Villages Nature Paris, nos tarifs ne comprennent pas les prestations optionnelles supplémentaires proposées en brochure, sur notre site internet ou sur place et

notamment l'utilisation des installations sportives, les vélos, les repas, le club enfant, l'accès au spa.

Toutefois, à Villages Nature Paris, le parcours santé, le terrain multisport et la baignade naturelle sont accessibles sans frais supplémentaires.

#### ARTICLE 4 – MODIFICATION / ANNULATION PAR LE CLIENT

Les « Entrées Journée » ne sont ni échangeables, ni remboursables. Aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retenons une indemnité égale à 100 % du montant total de la réservation.

La non-consommation de prestations optionnelles éventuellement réservées et facturées ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

#### ARTICLE 5 – ARRIVÉE AU DOMAINE

##### 5.1 – En cas de réservation sur Internet

Veillez-vous munir de votre Bon de réservation ainsi que d'une pièce d'identité en cours de validité au moment de votre arrivée sur le Domaine. La société CP Distribution attire votre attention sur le fait qu'à défaut de paiement intégral du montant de la réservation et de la présentation de votre Bon de réservation et de votre pièce d'identité en cours de validité, l'accès au Domaine pourra vous être refusé.

##### 5.2 – En l'absence de réservation préalable sur Internet

Il n'y a aucune garantie d'accès aux différents domaines Center Parcs et à Villages Nature Paris, les ventes pouvant être fermées selon l'affluence pour assurer la sécurité des visiteurs.

Pour tous les Domaines, Villages Nature Paris compris, veuillez-vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité et d'un Bon de réservation ; à défaut de présentation de ces documents, l'accès pourra vous être refusé.

#### ARTICLE 6 – RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement de votre visite, un règlement intérieur est disponible à l'accueil de chaque Domaine ainsi que sur le site Internet en ce qui concerne Villages Nature Paris. Nous vous remercions d'en prendre connaissance et de le respecter.

Nous vous rappelons que les oublis d'effets personnels ne sauraient engager la responsabilité de Center Parcs.

Les véhicules sont formellement interdits dans l'enceinte des Domaines. Un parking payant à l'entrée du Domaine est réservé aux véhicules de nos clients. A Villages Nature Paris, le parking réservé aux visiteurs à la journée ferme de minuit à 8h00.

Les enfants de moins de 16 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte au sein de l'Aqua Mundo, de l'Aqualagon et de l'ensemble des bassins et baignade naturelle. En raison de la présence de zones peu éclairées sur certains de nos Domaines, nous vous invitons à la plus grande vigilance.

#### ARTICLE 7 – OPPOSABILITÉ DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'achat d'une Entrée Journée sur un Domaine implique l'acceptation des présentes conditions générales et particulières de vente (et notamment les conditions de réservation et de paiement) applicables à la date de votre réservation ou de votre achat. Les présentes conditions sont celles :

- Disponibles en ligne au moment de la réservation de l'Entrée Journée sur le site Internet <https://www.journee-centerparcs.fr/FR> pour les journées Center Parcs et sur le site Internet <https://www.centerparcs/fr-fr/villages-nature-paris-journee> pour Villages Nature Paris ;
- Disponibles directement à l'accueil du Domaine au moment de l'achat de l'Entrée Journée.

Aucune utilisation de l'image de Center Parcs ou de Villages Nature Paris ou reproduction de leur identité visuelle (logo, photos, brochure...) ne peut avoir lieu sans autorisation expresse de CP Distribution. Les Entrées Journée ne peuvent être cédées à quiconque.

#### CP DISTRIBUTION

Société par actions simplifiée au capital de 12 323 050,00 euros  
Siège social : L'Artois – Espace Pont de Flandre – 11 rue de Cambrai – 75947 PARIS CEDEX 19

Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés n° 884 603 762 R.C.S. Paris SIRET 884 603 762 00011 – APE 7911Z  
Immatriculée au Registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le n°IM075230024

N° Identification TVA intracommunautaire : FR35884603762  
Garantie financière : APST Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme – 15, AVENUE CARNOT – 75017 PARIS-FRANCE

Responsabilité Civile Professionnelle : RSA France, Immeuble PACIFIC, 11-13 Cours Valmy – 92977 PARIS LA DEFENSE

CP DISTRIBUTION est chargée par les sociétés exploitantes des Résidences et Hôtels de la marque CENTER PARCS et VILLAGES NATURE de distribuer les séjours, d'assurer la gestion

et le suivi de vos réservations en leur nom et pour leur compte (hors prestations de transport, assurances et frais d'adhésion ou vente de séjours "packages" distribués en son propre nom). Sociétés exploitantes de la marque CENTER PARCS et VILLAGES NATURE : SNC DOMAINE DU LAC DE L'ALETTE (450 540 695 RCS PARIS), CP RESORTS EXPLOITATION FRANCE (884 632 290 RSC PARIS), CP HOLDING au nom et pour le compte de VILLAGES NATURE TOURISME SAS (801 435 306 RCS PARIS).

Mise à jour des CGV le : 20.11.2023

**Exécution et Photogravure :** Compos Juliot

**Impression :** Mohn Media

**Crédits photos :** Couverture : © Milan VERMEULEN – Pages intérieures : © Eric BERGOEND / Martin EINER / Milan VERMEULEN / POPPR / Sander BAKS / SNOW Group – Ludovic Di Orio / SNOW Group – Stefan MUCCHIELLI / Ton HURKS



**Publication :** Décembre 2023

## INFORMATIONS ET RÉSERVATIONS

**ce.groupepvcp.com**

Identifiant

Mot de passe

**0 891 700 220**

Service 0,25 € / min  
+ prix appel

Pierre & Vacances • maeva.com • Adagio

Center Parcs • Villages Nature® Paris

Lundi au vendredi : 9h – 20h / Samedi : 9h – 19h  
Depuis l'étranger : +33 (0)1 73 01 85 65



Munissez-vous de votre identifiant CSE et de votre mot de passe puis scannez le QR code pour consulter notre site CSE dédié.

### + DE CHOIX

Plus de 400 destinations en France, en Europe et dans les îles.

5 marques complémentaires.

Des résidences, villages, campings, locations de particuliers, cottages et appartohotels de qualité.

### + D'ÉCONOMIES

Des remises permanentes.

Des offres et promotions toute l'année sur toutes les marques.

Paiement en 4 fois pour les salariés en direct. Et en chèque vacances/cadeaux.

### + DURABLE

Des engagements et des actions au quotidien pour réduire au maximum l'empreinte environnementale des vacances.

Des marques accompagnées par le label Clef Verte, 1<sup>er</sup> label international de tourisme responsable.